

FUTURE ACADEMY

# PNL E COMUNICAZIONE

---



*Future Academy*



Con questo  
**CORSO**

## DESCRIZIONE

---

La comunicazione con le altre persone appare come qualcosa di scontato. Tutti noi quotidianamente comunichiamo per interagire con il mondo che ci circonda. Tutta la nostra vita è fondata sulla comunicazione.

Una comunicazione efficace è indispensabile per entrare in contatto con gli altri, per dare e ottenere fiducia, affermare, tranquillizzare, coinvolgere, affascinare, ottenere consenso.

Ci sintonizziamo con chi ci circonda grazie all'empatia, alla capacità di ascolto, alla flessibilità e all'efficacia dei feedback, alla spontaneità, all'assertività, al messaggio dell'io, all'utilizzo di alcune parole o al non utilizzo di altre.

Riflettere su quanto e come comunichiamo è doveroso e soprattutto necessario per fare passare realmente il messaggio che vogliamo trasmettere senza correre il rischio di essere fraintesi.

## OBIETTIVI

---

In questo corso imparerai a conoscere gli strumenti che renderanno la Tua comunicazione efficace, assertiva e persuasiva.



Videocorsi Online disponibili h24 per un anno intero



Accorcia le distanze e collegati da ogni parte del mondo con qualsiasi dispositivo



Tutor sempre a disposizione, i nostri formatori sono professionisti certificati



Dispense e materiale didattico sempre disponibile da scaricare



Test di valutazione e esami online



Attestato riconosciuto

Future Academy  
UNA PANORAMICA

Siamo una scuola di formazione che punta su contenuti video multimediali, docenti qualificati e professionisti del settore che hanno tenuto negli ultimi anni più di 300 corsi disponibili sulla nostra piattaforma.

## ARGOMENTI

- La percezione
- L'imprinting
- Le interferenze nella comunicazione
- Comunicazione mono-direzionale
- La comunicazione bi-direzionale
- I veicoli della comunicazione
- L'ascolto attivo
- Ascolto attivo: come si fa
- I cinque sensi o sistemi rappresentazionali.
- La sinestesia.
- Sistemi rappresentazionali e caratteristiche individuali.
- Il soggetto visivo (v).
- Il soggetto auditivo (a).
- Il soggetto cinestesico (k).
- Come riconoscere il sistema rappresentazionale primario usato
- Predicati verbali visivi (v)
- Predicati verbali auditivi (a)
- Predicati verbali cinestesici (k)
- Caratteristiche del linguaggio para-verbale e non-verbale
- Il presupposto: la mappa non è il territorio
- Imparare a comunicare col cuore
- Empatia ed assertività: il mix vincente
- I sette passi per comunicare col cuore
- Cos'è il rapport
- La tecnica del "ricalco"
- Come si esegue un ricalco efficace
- Primo passo: il rispecchiamento posturale
- Secondo passo: il rispecchiamento verbale e paraverbale
- Terzo passo: la guida
- Cos'è la comunicazione assertiva
- I capisaldi dell'assertività
- Come diventare assertivi
- La comunicazione anassertiva
- I comportamenti nei vari stili di comunicazione
- Lo stile anassertivo passivo
- Lo stile anassertivo aggressivo
- Le caratteristiche dello stile assertivo
- Come essere assertivo: i 6 ingredienti dell'assertività
- Lo studio della comunicazione non verbale
- L'inevitabilità della comunicazione
- Vari tipi di comunicazione non verbale
- Modalità "io/tu"
- Le parole da evitare
- I vizi linguistici errati
- Come elaborare un discorso di successo
- Conclusioni sulla comunicazione



Vediamo più da  
**VICINO**



## TEST ONLINE

---

### TEST A SCELTA MULTIPLA

### ELABORATO PRATICO

Consiste in una relazione di approfondimento sugli argomenti trattati durante il corso

## RICONOSCIMENTI

---



ISO 9001:2015

**ISO 9001** è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione che intenda rispondere all'esigenza dell'aumento dell'efficacia ed efficienza dei processi interni attraverso il miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.



**European Association for Distance Learning (EADL)** è un'organizzazione internazionale che si occupa dello scambio di informazioni e idee sull'educazione a distanza. Comprende scuole, istituzioni e individui che lavorano nel campo dell'istruzione a distanza dislocati in più di 20 paesi europei.